



MAONO YETU: Kutambuliwa kimataifa na kitovu cha mabadiliko ya utalii na kituo cha mafunzo ya ukarimu

LENGO LETU: Kuendeleza rasilimali ya watu wenye sifa na yenye ushindani mkubwa kwa tasnia ya ukarimu na utalii kwa kutoa : utalii bora, elimu ya ukarimu, utafiti wenye kusudi na ushauri

JUKUMU LETU: Kutoa mafunzo ya ukarimu na utalii na kujenga uwezo kwa sekta ya utalii

MAADILI YA MSINGI: Utunzaji wa maono na malengo yake, chuo kikuu kitaongozwa kila wakati, kwa kufuata maadili ya msingi ifuatayo:-

1. Uadilifu
2. Kujitolea
3. Uongozi
4. Uwajibikaji
5. Utofauti
6. Ubora
7. Taaluma

AHADI ZA HUDUMA

HUDUMA ZILIZOPO	WAJIBU WA WATEJA	MALIPO (kwa shilingi ya Kenya)	MUDA WA MAJIBU
ELIMU NA MAFUNZO			
Kozi za wakati wote (Diploma, Certificate)	Maombi	Kuanzia 100,000 Kwa mwaka	Jibu kwa mwezi mmoja baada ya siku ya mwisho wa kutuma maombi
Kozi fupi	Maombi	Kuanzia 35,000	Jibu kwa mwezi mmoja baada ya siku ya mwisho wa kutuma maombi
Kozi za mpango wa ukuzaji wa usimamizi (MDP)	Maombi	Hamna	Jibu kwa mwezi mmoja baada ya siku ya mwisho wa kutuma maombi
Kozi ya kunoa bongo kwa wafanyi kazi wa sekta ya utalii	Maombi (Kupitia kwa mwajiri)	Hamna	Jibu kwa mwezi mmoja baada ya siku ya mwisho wa kutuma maombi
Kozi za kujithamini kamili (Certificate)	Maombi	156,000 kwa mwaka	Jibu kwa mwezi mmoja baada ya siku ya mwisho wa kutuma maombi
UTAFITI NA HUDUMA ZA USHAURI			
Maswala yanayohusu tasnia ya hoteli na utalii	Maoni/Maombi/Mapendekezo	Hamna	Inategemea kiwango
Huduma za ushauri	Maombi	Inatofautiana	Inategemea kiwango
UTALII HOTEL			
Mikutano	Maombi ya kuhifadhi nafasi	Inatofautiana	Jibu kwa lisaa limoja
Huduma za kutoa maankuli kwa sherehe za nje	Maombi ya kuhifadhi nafasi	Inatofautiana	Jibu kwa siku moja
Huduma za Udobi	Kuleta nguo	Inatofautiana	Tayari baada ya siku tatu
Vyakula na viburudisho	Maagizo	Inatofautiana	Mara moja

Ahadi ya kutoa huduma bora kwa heshima na uadilifu.

Huduma yoyote ambayo inaenda kinyume na viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa yeyote ambaye kiwango cha utendakazi wake hakilingani na ahadi ya kutoa huduma bora kwa heshima na uadilifu inapaswa kuripotiwa kwa Mkuu wa Chuo.

Chuo Kikuu (Thika Super Highway), S.L.P: 31052-00600, Nairobi.
Rununu : 0722 205891/2, 0733 410005.
Chuo Cha Mjini (Jumba la Utalii) Simu : 020 2180026.
Chuo Cha Mombasa (Mombasa Trade Center) Simu : 020 249948
Chuo Cha Kisumu (Mega City) Rununu : 0706847278.

Barua Pepe : Principal@utalii.ac.ke,
: info@utalii.ac.ke
Barua Pepe : towncampus@utalii.ac.ke
Barua Pepe : Mombasacampus@utalii.ac.ke
Barua Pepe : kismcampus@utalii.ac.ke

Kwa malalamiko yeyote tafathali tuma barua pepe kwa : quality@utalii.ac.ke au complains@ombudsman.go.ke

Huduma Bora ni Haki Yako



ISO 9001:2015 Certified

